

Titre : Lyon 1 / Support multimédia d'autoformation à la recherche d'information

Fiche signalétique :

- **Etablissement :** Université Claude Bernard Lyon 1 – Service commun de la documentation
- **Niveau de la formation :** Niveau Licence, première année.
- **Types de dispositifs utilisés :**
Document pédagogique en ligne (didacticiel) sur la plateforme des TICE (SPIRAL) de l'UCBL
- **Enseignant responsable :** Arlette MAURIES
- **Objectifs pédagogiques :** Apprendre à maîtriser les méthodologies de base de la recherche documentaire ainsi que les outils les plus utilisés en ligne et sur les autres supports.
- **Types de scénarios pédagogiques :** Scénario didactique centré sur l'apprenant avec exposition de contenus, apprentissages avec boucle de rétroaction, exploration d'outils et recherche de documents sur un sujet. Progression par modules.
Interactivités étudiant-didacticiel, étudiant-étudiant, étudiant-moniteur.
Support utilisé d'abord en présentiel en séances de Travaux pratiques (TP) encadrées, puis librement.
- **Modes de contrôle des acquis :** QCM
- **Nombre d'étudiants annuels concernés :** 1 500
- **Temps de développement :** Le développement a duré 1 an. Il représente un investissement de 3 640 heures hommes.
- **Ressources utilisées :**
Moyens humains : 7 bibliothécaires + 1 scénariste : 2 100 heures
4 Vacataires étudiants encadré par le responsable technique de PRACTICE : 1540 heures
Moyens financiers : 48 620 euros provenant principalement d'une subvention du MEN
Moyens techniques : Plate-forme SPIRAL de LYON1 du service PRACTICE
- **Depuis quand ce dispositif est-il utilisé ?** Mars 2004
- **Ce dispositif est-il transposable à d'autres établissements ou d'autres disciplines et à quelles conditions ?** Le didacticiel est utilisable par tous. La formule de conception et de mise en œuvre peut être partagée au titre du partage d'expériences de conduite de projets spécifiques.

Descriptif de l'action :

Enjeux et contexte : Lors de la mise en place du système européen du LMD en septembre 2003, l'Université Lyon1 a intégré dans le cursus L, des unités d'enseignement (U.E.) transversales obligatoires, dont une des composantes est l'initiation à la recherche documentaire. Sont concernés environ 1500 étudiants, inscrits en 1^{ère} année du parcours L scientifique ou en 3^{ème} année du parcours STAPS. Les étudiants n'étant pas toujours motivés et possédant des

niveaux de connaissances et de pratique très hétérogènes vis à vis de la recherche d'information, il fallait mettre en place un dispositif interactif suscitant l'intérêt et permettant de former un grand nombre d'étudiants en petits groupes. Le didacticiel **IRIDOC** a donc été développé pour servir de support de formation dans des séances de TP. A terme tout étudiant de Lyon1 pourra avoir accès à ce didacticiel ainsi que toute personne voulant s'initier à la méthodologie de la recherche documentaire.

Objectifs généraux : Rendre l'étudiant autonome et performant dans la recherche d'informations en lui apportant, une méthodologie de recherche, une bonne connaissance et pratique des ressources de la bibliothèque et des ressources documentaires en ligne.

Compétences acquises en fin de parcours : l'étudiant sait analyser son besoin d'information, il sait où et comment il va retrouver l'information, il sait trier et évaluer l'information retrouvée.

Descriptif du produit : 9 heures de formation réparties en 6 séances de 1h30

Le scénario propose un parcours centré sur l'apprenant, la recherche d'information sur un sujet précisé par l'étudiant servant de trame dramatique et de fil conducteur dans l'apprentissage centré sur trois axes :

Ø L'acquisition de connaissances du domaine (exemples : le plan de classification, les différents types de documents et d'outils, les éléments d'une référence bibliographique)

Ø L'acquisition de compétences d'analyse et de synthèse (méthodologie, préparation de stratégie de recherche, évaluation de l'information)

Ø L'acquisition de savoir-faire (fonctionnalité des outils de recherche)

Séquences courtes et variées : son, vidéo, applet java

Interactivités : lancement de vidéo, d'animation, QCM et exercices à trous, envoi de courriel, choix de déroulement : approfondissement avec l'aide-mémoire, le glossaire spécifique, des liens, revoir une séquence, enregistrement de documents dans son espace personnel.

Alternance de temps d'autoformation, d'interventions du moniteur ou de travail collectif.

Suivi des actions des étudiants, forum pour échanges entre moniteurs.

Cadre pédagogique : groupes de TP de 15 étudiants encadrées par des moniteurs ou des bibliothécaires. Contrôle continu portant sur la bibliographie réalisée. Examen sous forme de QCM

Ressources humaines : collaboration intense mise en oeuvre entre les membres du groupe de travail constitué de : 7 bibliothécaires, 1 scénariste, 4 vacataires informaticiens et le responsable de la plateforme.

3640 heures hommes ont été nécessaires à son aboutissement : 2100 heures pour élaborer le scénario, la maquette pédagogique avec les contenus et valider le développement informatique.

1540 heures pour assurer le développement informatique. Le temps de discussions avec l'université pour la mise en place dans le cursus n'a pas été compté

Opération réalisée de janvier 2003 à Janvier 2004.

Coordonnées des principaux référents enseignants :

Arlette MAURIES

Chargée de mission « Formation Utilisateurs»

Tel : 04 72 43 12 77

Mel : arlette.mauries@adm.univ-lyon1.fr

François CAVALIER

Directeur du SCD

Tel : 04 72 43 12 72

Mel : francois.cavalier@adm.univ-lyon1.fr

Bibliothèque de l'Université Claude Bernard Lyon1

BP2215 - 69603 Villeurbanne Cedex