

Titre : Lyon 1 / E-learning et formations en management du sport

Fiche signalétique :

- **Etablissement :** Université Claude Bernard Lyon 1 – UFR STAPS
- **Autre partenaire :** Institut National du Sport et de l'Éducation Physique (INSEP - Paris)
- **Niveau de la formation :** 2 niveaux concernés :
 - Bac + 2 : DEUST Manager Animateur de Club Sportif
 - Bac + 4 : Maîtrise d'IUP Commerce et Vente, spécialité Management et Commercialisation des Produits Sportifs (Master 1)
- **Types de dispositifs utilisés :**

Plateforme Pédagogique SPIRAL développée et gérée par l'Université Claude Bernard Lyon 1 – Cellule PRACTICE.
- **Enseignants responsables :**
 - Emmanuel BAYLE, bayle@univ-lyon1.fr et Anne COMMERÇON anne.commercon@univ-lyon1.fr
 - Bénédicte VIGNAL, benedicte.vignal@univ-lyon1.fr
- **Objectifs pédagogiques :** Favoriser la professionnalisation grâce au e-learning . Développer les compétences managériales des acteurs du secteur sportif en privilégiant la **mise en application directe** des méthodes et outils enseignés à travers une **mise en situation professionnelle longue** (stage de 4 à 12 mois).
- **Types de scénarios pédagogiques :**

Organisation des formations : e-learning à distance (cours) + présentiel ponctuel (Travaux dirigés)

Scénarisation des enseignements : un cours magistral + un QCM formatif + une étude de cas
- **Modes de contrôle des acquis :**

Questionnements (sur la plateforme)
Dossiers/études de cas (à rendre sur la plateforme)
Evaluations en présentiel : devoirs sur table, oraux
- **Nombre d'étudiants annuels concernés :** Niveau bac + 2 = 24 Niveau bac + 4 = 63
- **Temps de développement :** projet en cours de réalisation. Sept 2002 à Sept 2003 : première étape du projet = conception et opérationnalisation (1 an). Depuis sept 2003, deuxième étape du projet : opérationnalisation, adaptation, amélioration.
- **Ressources utilisées :**

Moyens Humains : Un coordinateur/chef de projet pour chacun des 2 projets.
10 enseignants créateurs des contenus pédagogiques selon un cahier des charges défini à l'avance.
La cellule PRACTICE de l'Université et son équipe de développeur.

Moyens financiers : Aucune ressource financière spécifique. La réalisation du projet repose sur l'investissement et l'engagement personnel des responsables de formation.

Moyens techniques : Au départ les moyens matériels proviennent de ressources propres, assez basiques en terme de performance (ordinateurs de bureau), avec une connexion réseau sur le campus.

En terme de logiciels, nous n'avons fait appel à aucun logiciel spécifique puisque la plate-forme gère l'interface avec un éditeur de page Web intégré.

■ **Depuis quand ce dispositif est-il utilisé ?** Opérationnel et utilisé par les apprenants depuis septembre 2003.

■ **Ce dispositif est-il transposable à d'autres établissements ou d'autres disciplines et à quelles conditions ?** Transposable aux établissements publics (contact : cellule PRACTICE).

Descriptif de l'action :

Le département Management du Sport de l'UFR STAPS de l'Université Claude Bernard Lyon 1, soucieux de répondre aux évolutions du marché de l'emploi sportif a choisi d'adapter ses formations aux exigences du terrain. Ceci en direction de deux types de profils. D'une part pour les professionnels des organisations sportives qui cherchent dans une formation en management du sport, un complément ou une validation de compétences de terrains, et d'autre part pour les étudiants en formation initiale une nécessité de s'immerger dans le milieu professionnel aussi bien pour y acquérir de l'expérience que pour identifier les modes d'accès à ce secteur très spécifique. Le e-learning est alors apparu comme la solution favorisant les formations professionnalisantes **à distance et en alternance**.

L'objectif est de favoriser la mise en situation professionnelle de l'apprenant en développant les interactions « formation universitaire/expérience professionnelle de terrain ».

Le dispositif e-learning permet une gestion souple et personnalisable du cursus de formation.

Fort de l'expérience de la formation à distance (depuis 1998 organisation d'une formation basée sur l'envoi de cours format papier et sur la gestion d'un système de tutorat) le département reste conscient de la nécessité du tutorat dans le cadre d'un apprentissage à distance et met ainsi l'accent sur le suivi et l'accompagnement des étudiants.

Ce tutorat prend deux formes :

- un tutorat via la plateforme e-learning (SPIRAL). Le "forum" devient alors un lieu d'échanges entre les différentes parties, à savoir enseignants/étudiants, étudiants/tuteurs et étudiants/étudiants. En l'état ces forum restent spécifique à chaque domaine de compétences et à chaque niveau de formation, il n'y pas d'ouverture vers l'extérieur ni intra-formation.
- un tutorat en présentiel (regroupements ponctuels). Conscient de la nécessité du contact humain (non virtuel) dans le suivi des étudiants, nous avons aussi favorisé les rencontres avec les intervenants et le travail de groupe.

La mixité des modes de tutorat nous apparaît comme une nécessité si l'on ne veut pas « perdre » nos étudiants et les abandonner à la moindre difficulté (technique, de compréhension, de gestion du temps et des motivations...)

Dans une logique d'homogénéisation des formations, une scénarisation « type » des contenus pédagogiques a été définie par les acteurs du projet (enseignants, professionnels, développeurs de la plateforme...).

Une unité d'enseignement type représente :

- sur la plateforme SPIRAL : un cours séquencé en chapitre favorisant l'interactivité, une étude de cas mise en parallèle et un questionnement le plus souvent de type QCM pouvant être soit formatif soit évaluatif.
- en présentiel : une séquence de travail basée sur l'échange et l'accompagnement des projets en référence au cours en ligne

Dans le cadre des formations de DEUST Manager et animateur de Clubs Sportifs (MACS) et de la Maîtrise d'IUP Management et Commercialisation des Produits Sportifs (MCPS), le format e-learning est réellement central. Il représente la **colonne vertébrale** du dispositif de formation, à savoir plus de 80 % des unités d'enseignement sont dispensées sous cette forme. C'est donc un engagement « lourd » de la part des responsables de la formation et des formateurs, qui repose sur la qualité des contenus et la performance « technique » de la plate-forme SPIRAL Lyon 1.

Coordonnées du principal référent enseignant :

DEUST MACS : Anne COMMERCON anne.Commercon@univ-lyon1.fr

Maîtrise IUP MCPS : Bénédicte VIGNAL, benedicte.vignal@univ-lyon1.fr