



Service iCAP, capture d'écran du Portail et documentation sur la démarche d'évaluation / Photos Nadine Beysseriat

→ ECLAIRAGE SUR ←

L'évaluation des enseignements à Lyon 1 : création d'un portail innovant

Depuis 2005, l'Université Claude Bernard Lyon 1 affiche une politique volontariste et ambitieuse en matière d'évaluation des enseignements et des formations par les étudiants. Aujourd'hui, une nouvelle étape a été franchie avec la création d'une plateforme innovante « Le Portail de l'évaluation Lyon 1 ».

La démarche d'évaluation de Lyon 1 propose un double objectif : apporter aux enseignants les informations sur les points forts et les points faibles de leur enseignement et les accompagner dans la mise place d'améliorations pédagogiques. Lyon 1 a nommé un Vice Président en charge des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE) et de la Pédagogie pour piloter la démarche d'évaluation au sein de l'établissement.

Dans cette optique, le service Innovation Conception et Accompagnement pour la Pédagogie de Lyon 1 (iCAP) a créé la plateforme « Portail de l'évaluation Lyon 1 ». Développé avec des technologies innovantes (Flex/Java), le portail de l'évaluation propose à la communauté enseignante un outil innovant et ergonomique pour réaliser facilement et rapidement des questionnaires, les diffuser en ligne aux étudiants et obtenir des retours statistiques en temps réel. Conformément à la charte de l'évaluation, les résultats sont consultables uniquement par les intervenants ou les responsables de l'enseignement évalué. Le service iCAP assure la protection et l'archivage des données. Côté étudiant, l'anonymat est garanti. Grâce au Flash Player, installé sur plus de 90% des ordinateurs personnels, l'utilisation de la plateforme est optimisée pour l'ensemble des systèmes d'exploitation et navigateurs.

Le pôle « évaluation » du service iCAP apporte une aide importante aux départements et aux enseignants pour la mise en place de campagnes d'évaluation globale et d'évaluations personnalisées. Ces actions consistent en la définition des objectifs de l'évaluation, le choix de l'outil de recueil des données, la création de questionnaires, la communication auprès des étudiants, l'analyse des résultats et la production de synthèses. A travers ces campagnes, des améliorations ou innovations pédagogiques peuvent aussi être proposées aux enseignants par le personnel du service iCAP.

La réussite actuelle de l'Université en matière d'évaluation est le résultat d'efforts importants de sensibilisation, d'information et d'accompagnement des enseignants et des étudiants. Depuis 3 ans, le nombre d'enseignements évalués a augmenté de 320%.

Une démarche qualité a également été mise en place pour définir le cadre de travail et la confidentialité des résultats.

Lutter contre la lassitude et éviter de faire des évaluations une surcharge de travail pour tous sont les défis de Lyon 1 en matière d'évaluation des enseignements.

Chahira YAHIAOUI

Portail de l'évaluation : <http://evaluation.univ-lyon1.fr>
Site web d'iCAP : <http://icap.univ-lyon1.fr>