

Plan de formation et Appels à Projets : une démarche, un défi.

La politique d'accompagnement des enseignants par iCAP, le service TICE de l'Université Claude Bernard, Lyon 1.

Anne-Marie PERRAUD, IGE, responsable des formations TICE

anne-marie.perraud@recherche.univ-lyon1.fr

Laurence LE DIOURIS, IGE, responsable du pôle pédagogie

Laurence.le-diouris@recherche.univ-lyon1.fr

Nora VAN REETH, IGE, chef de projet TICE

nora.van-reeth@recherche.univ-lyon1.fr

Cécile CHENAVAS-MORIN, IGE, chef de projet TICE

cecile.chenavas-morin@recherche.univ-lyon1.fr

Résumé :

Depuis 2003 le service des nouvelles technologies pour l'enseignement de l'Université Claude Bernard Lyon1 organise des formations aux TICE et propose de l'aide à la réalisation de projets dédiés aux enseignants-chercheurs et autres personnels en charge de l'enseignement. Après sept ans de mise en place de plans de formation liés à l'évolution des outils numériques, nous verrons si les objectifs visés ont été atteints (affluence, fidélisation, confiance, autonomie sur notre plateforme pédagogique en ligne, SPIRAL).

Mots-clés :

Formation, atelier, accompagnement, TICE, outils collaboratifs, web2.0, communauté de pratique, personnalisation

Introduction

Le challenge de notre service TICE dans une université scientifique de masse (38.000 étudiants, 4.000 enseignants) qui recrute prioritairement ses enseignants-chercheurs sur des critères liés à l'excellence de leur recherche, est d'attirer, de fidéliser et de donner confiance aux enseignants-chercheurs pour les accompagner dans le passage au numérique pour l'enseignement. Cet accompagnement est important d'une part afin de ne pas glisser dans l'effet diligence¹ mais aussi pour créer une communauté d'utilisateurs pour échanger entre pairs au sein de leurs composantes et au-delà.

1. Naissance d'un service de formations TICE.

C'est au début des années 90 que l'Université Claude Bernard Lyon1 commence à porter un intérêt aux nouvelles technologies pour l'enseignement. Le département NTE (Nouvelles Technologies Educatives) est créé, il se lance dans la réalisation de ressources pédagogiques et propose des formations permanentes en médecine. Le plan de formation propose alors d'être initié à la bureautique et la prise en main d'ordinateurs et de vidéoprojecteurs. Cela reste très technique et nous sommes encore loin du champ pédagogique. Des précurseurs vont faire franchir le pas aux enseignants-chercheurs en mettant des cours en ligne. En 2002, le

CEVU (Conseil des Etudes et de la Vie Universitaire) développe et met en place une réelle stratégie du e-Learning. Les objectifs visés sont de favoriser l'accès aux ressources et aux connaissances pour les étudiants, mais aussi d'améliorer la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage notamment en passant d'un modèle d'enseignement basé sur la transmission à un enseignement basé sur la construction des savoirs².

Une autre nécessité s'impose au début des années 2000 : centraliser les différentes initiatives pour renforcer leur efficacité et favoriser leur développement. C'est ainsi que l'idée d'une plateforme dédiée à l'enseignement émerge avec la collaboration des enseignants-chercheurs de l'établissement pour obtenir la plateforme correspondant précisément aux besoins recensés. Cette stratégie permet de développer des outils adéquats et en constante évolution. Le service TICE travaille aussi avec les composantes via un correspondant TICE qui fait le lien entre sa composante et le service pour relayer de l'information, faire remonter les besoins en formation et accompagnement. Depuis, le service NTE est devenu PRACTICE (Production Réalisation, Accompagnement, Conseil pour les TICE), puis iCAP (Innovation, Conception, Accompagnement pour la Pédagogie) lors de la fusion, en 2008, avec le SUP (Service Universitaire de Pédagogie).

2. Objectifs visés

Les objectifs visés par notre service sont inscrits dans l'acronyme de son nom.

Innover dans l'usage des nouvelles technologies du Web2.0 dans l'enseignement.
Concevoir des ressources et des dispositifs nouveaux pour l'enseignement et l'apprentissage.
Accompagner les enseignants dans le passage au numérique et dans leurs nouvelles pratiques **pédagogiques**. Mais aussi leur apporter conseil et expertise, les fidéliser en leur proposant des formations, des conférences et toute sorte d'aide qu'elle soit technique ou pédagogique. Pour réussir cette mission, il est nécessaire de donner confiance et de montrer que nous sommes joignables et disponibles. Environ quarante personnes travaillent à iCAP uniquement pour les enseignants.

Et surtout, lorsqu'un service développe une plateforme pédagogique en ligne, il est plus que nécessaire d'apporter toute l'aide, l'accompagnement et l'expertise possible afin de ne pas glisser dans l'effet diligence : "*In other words, we end up automating the past, as we continue beating the rug with a fancy, new electric vacuum cleaner*"³.

3. Plan de formation du service TICE: du transmissif au collaboratif

Le plan de formation TICE court sur l'année universitaire. Il évolue au rythme du développement des outils web et des pratiques enseignantes liées au développement des nouvelles compétences qu'apporte le Web2.0.

Chaque année, nous innovons sur les outils, informons et formons sur différentes pratiques et accompagnons les enseignants-chercheurs qui franchissent le pas du numérique. C'est aussi le moyen d'aider les enseignants à mettre en œuvre de nouvelles pratiques pédagogiques liées à l'utilisation des TICE.

3.1 Evolution des formations

En 2003, la plateforme pédagogique en ligne SPIRAL (Serveur Pédagogique Interactif de Ressources d'Apprentissage de Lyon1) naît au sein du service des nouvelles technologies de

Lyon 1. Pour former les enseignants et personnels en lien avec l'enseignement à l'utilisation de ce nouvel outil, des formations sont mises en place rapidement. Autour de cette première base, se greffent des formations à des logiciels d'amélioration et de diffusion de supports de cours tels que Powerpoint, Photoshop, Flash.

Le plan de formation est tout d'abord organisé trimestriellement et les ateliers sont animés par les personnels du service.

En 2006, l'offre de formation évolue en parallèle du développement de SPIRAL et s'ouvre aussi sur la pratique des outils Web2.0 de la plateforme : outil de scénarisation, blog, wiki, forum et visioconférence.

Si le plan propose toujours des formations aux logiciels de présentation (diaporamas) ou de design, certaines formations sont abandonnées, comme l'utilisation du logiciel Flash. L'apprentissage en est complexe et le service dispose à cette époque de développeurs à même de créer des applications et des animations utilisant cette technologie. Les enseignants peuvent en faire la demande dans le cadre du dispositif d'appel à projet (cf. partie 3).

A partir de 2008 de nouveaux outils sont développés sur SPIRAL, le podcasting, la capture de vidéo en ligne fait son entrée, donnant lieu à la mise en place de nouvelles formations. Nous offrons également depuis cette date des formations, aides et accompagnements personnalisés.

Aujourd'hui notre offre se focalise sur l'utilisation des outils du Web2.0 dans l'enseignement (via SPIRAL), mais aussi le podcasting et la connaissance de tous les services en ligne. Nous conservons également des formations à l'utilisation d'un diaporama, toujours demandées par les enseignants et organisons des conférences généralistes sur le thème des TICE.

	03/04	04/05	05/06	06/07	07/08	08/09	09/10*	Total
SPIRAL prise en main	38	16	18	118	48	43	42	323
SPIRAL autre	33	17	16	47	18	30	25	186
Podcasts	-	-	-	-	-	2	16	18
Flash	12	6	-	-	-	-	-	18
Image	19	8	5	21	-	12	-	65
Diaporama	32	33	26	23	28	15	14	171
Conférences	11	-	16	27	66	22	8	150
Mid'icap	-	-	-	-	-	-	44	44
Total	145	80	81	236	160	124	149	975

Tableau 1: nombre de participants aux formations depuis 2003

* : les formations de l'année 09/10 sont en cours (les chiffres présentés sont arrêtés fin avril 2010).

3.2 .Formats

3.2.1 Plan de formation annuel en face à face.

Le face à face est la formule la plus employée car elle permet de nous faire connaître, d'échanger et de travailler de manière conviviale.

Lorsque le plan de formation semestriel paraît, les enseignants choisissent les formations auxquelles ils souhaitent participer à la date qui leur convient. Les ateliers sont réitérés à des

jours et heures différentes sur deux campus, permettant ainsi aux enseignants de trouver une date qui lui convient.

La durée moyenne des formations est de trois heures, c'est le temps correspondant le mieux à la disponibilité des enseignants⁴.

3.2.2 Formations « à façon »

ICAP joue beaucoup sur la notion de service auprès des enseignants de Lyon1, c'est un point essentiel. Ils peuvent appeler tous les jours pour obtenir aide, renseignements, débogage. Ils connaissent les locaux, passent aussi sans rendez-vous car le personnel est disponible pour apporter l'aide nécessaire. C'est ainsi que le climat de confiance naît.

Nous offrons donc la possibilité aux enseignants d'être formés à façon, à la date, à l'heure et sur le campus de leur choix. En effet, notre service TICE est présent sur les deux plus gros sites que compte l'UCBL parmi les dix inclus dans l'établissement.

Ces formations à façon peuvent être personnalisées, adaptées à la demande. Un enseignant, une équipe pédagogique, un groupe d'enseignants peuvent tout à fait demander une formation en particulier.

3.2.3 En ligne

Au printemps 2009, suite aux premières informations sur les risques de la grippe AH1N1, nous avons décidé de mettre intégralement en ligne une formation à l'utilisation de la plateforme SPIRAL. Des captures d'écrans animés, un forum et des documents téléchargeables sont à disposition des utilisateurs en cas de pandémie pour que les cours puissent continuer malgré l'éventuelle fermeture de l'établissement. A ce jour, nous comptabilisons une moyenne de 322 connexions par mois et consultations de ces ressources entre le 01-09-09 et le 01-06-10.

3.2.4 Accompagnement

L'accompagnement est important car c'est souvent l'étape qui suit une formation. Les formations TICE exposent la théorie et la pratique. Le temps est court (3 heures), c'est donc avec l'accompagnement et le suivi demandé par l'enseignant que nous allons aussi travailler plus en profondeur. C'est l'opportunité pour les moins à l'aise de mettre en place des activités numériques pour leur enseignement en toute confiance avec l'aide d'un expert.

Et enfin, nous sommes toujours disponibles pour apporter notre service par mail, par téléphone, voire en visioconférence si cela est nécessaire.

3.3. Analyse de la mise en place du dispositif de formation

De 2003 à 2005, les formations sont axées sur la découverte des outils du web et de la plateforme SPIRAL.

En 2006 la politique des TICE est fortement portée vers l'appropriation de la plateforme et des outils. On note une croissance très forte due à la multiplication des sessions sur les différents campus et à une communication importante.

De 2007 à 2008 une baisse se fait sentir car l'accent est mis sur les formations à la pédagogie. Le plan de formation TICE quant à lui, offre des formations et ateliers sur les pratiques pédagogiques innovantes.

Depuis 2009 une nouvelle hausse de la participation se fait sentir. En effet, après avoir été formés techniquement, puis initiés à des pratiques nouvelles, les enseignants viennent assister aux ateliers qui vont leur permettre de développer un enseignement en ligne plus riche. Il est aussi important de noter que suite au risque de fermeture de l'établissement du à la grippe AH1N1, nous avons déployé un plan de formation intensif en septembre et octobre 2009 de quatre formations par semaine.

Les formations à façon sont difficilement comptabilisables car iCAP offre une hotline à laquelle toute personne du service peut apporter une réponse à un premier niveau technique d'aide sur la plateforme SPIRAL. Les informations sont toutefois recueillies et nous pouvons aisément annoncer que plus d'une centaine de personnes par an viennent, appellent, nous contactent par mail pour obtenir un service d'aide, de formation ou d'accompagnement.

Tous les ans, en fin d'année universitaire nous lançons une grande enquête auprès de tous les enseignants afin de mettre en place le prochain plan de formation. C'est ainsi que nous connaissons les thèmes qu'ils souhaitent voir aborder, les créneaux horaires les plus pratiques dans leurs emploi du temps, le période de l'année ou ils sont le plus disponibles.

3.4. Perspectives

Les formations les plus prisées sont celles liées à la prise en main de la plateforme SPIRAL (35% des ateliers suivies depuis 2003). Viennent ensuite les formations liées à une utilisation plus poussée de la plateforme : créer des questionnaires en ligne, scénariser un enseignement (20% des personnes formées).

Les formations à l'utilisation d'un diaporama sont toujours appréciées des enseignants (18% du total) et chaque année nous avons des demandes de personnes désirant passer des transparents 'papiers' aux transparents électroniques, notamment pour pouvoir les mettre en ligne via SPIRAL.

Les conférences généralistes sur le thème des TICE (TICE et pédagogie, Réseaux sociaux, Droit du e-learning, etc.) sont également appréciées des enseignants qui peuvent ainsi obtenir des informations pertinentes en un temps court (une heure).

Nous avons rapidement abandonné les formations au logiciel Flash. Elles ne concernaient que peu de personnes (8% des participants entre 2004 et 2005), en outre, iCAP, propose aux enseignants de développer des applications Flash dont ils ont besoin via les appels à projets. Il est donc inutile qu'ils se forment à cet outil.

Les formations aux podcasts débutent tout juste (8% des formées depuis 2008), mais il est fort probable que ces formations connaîtront un succès grandissant avec la généralisation des formations à distance ainsi que la mise à disposition de matériel, notamment dans les amphithéâtres, et de logiciels pour les enseignants.

Nous avons mis en place début 2010 les « Mid'iCAP », ateliers de découvertes courts (1h) d'outils du Web 2.0. Ces ateliers mensuels rencontrent du succès auprès des enseignants puisqu'en quelques mois nous avons déjà formé 44 personnes. Ce format et ce rythme semblent être adaptés aux contraintes des enseignants.

Nous allons également rapidement proposer une formation totalement à distance pour les enseignants en partenariat avec l'Université Catholique de Louvain La Neuve en Belgique. Cette formation permettra aux enseignants de se former à l'enseignement à distance en suivant des ateliers en ligne.

4. Appels à Projets

Afin de mettre en place des moyens nécessaires au développement des projets pédagogiques ayant trait aux nouvelles technologies et de promouvoir l'innovation, le service iCAP lance depuis 2005 et annuellement, un « Appel à projets TICE et Pédagogie ». Auparavant, les demandes étaient traitées au cas par cas, 2005 marque le début d'une véritable organisation en gestion de projets.

4.1 Fonctionnement

Cet appel d'offres a lieu une fois par an. Il permet de participer au développement des projets pédagogiques innovants des composantes des différents secteurs de l'Université (Sciences, Santé et Sport). Les enseignants porteurs de projet sont ainsi amenés à travailler en collaboration avec les chefs de projets TICE du service (une sur le secteur santé, l'autre sur le secteur sciences) afin d'analyser plus en détail les demandes des enseignants et définir les moyens humains, techniques et matériels nécessaires à la réalisation des projets. Lors de la réalisation des projets, l'équipe pédagogique collabore étroitement avec les différents pôles de compétences du service pôle pédagogie, pôle Web Santé, Web Sciences, pôle vidéo)

Dans ce contexte, le service iCAP apporte aux porteurs de projets :

- Aide technique : Réalisation de ressources multimédias de type vidéo, animations, simulations, illustrations médicales, photographies, animations/modélisations en 2D et 3D, développements spécifiques...
- Aide à la mise en ligne de ressources pédagogiques sur la plateforme SPIRAL
- Aide matérielle (prêt de matériel, logiciels)
- Conseil pédagogique
- Formation

A l'issue de l'appel d'offres, une commission mixte CEVU/iCAP et des experts (une dizaine d'enseignants-chercheurs nommés par le CEVU) sont convoqués afin d'examiner chaque dossier déposé.

Cette commission a pour mission la validation des dossiers et l'attribution de Primes de Responsabilités Pédagogiques (PRP). En effet, depuis 2004 l'UCBL, souhaitant impulser une politique forte de développement des TICE, permet à ses enseignants-chercheurs impliqués dans un projet TICE et/ou d'innovation pédagogique, de bénéficier d'heures de décharge d'enseignement sous la forme de PRP (900h/an équivalent TD) et à partir de septembre 2010 avec la mise en place du nouveau référentiel, d'heures de modulations de service pour les projets relevant de la FOAD et/ou de l'innovation pédagogique.

De 2004 à 2009 la participation des enseignants n'a cessé d'augmenter passant de 40 projets en 2004 à 80 projets en 2009 avec plus de 180 enseignants investis, démontrant ainsi une réelle adhésion des enseignants aux nouvelles technologies, et à l'innovation pédagogique.

La procédure d'appel à projets a non seulement permis d'instaurer au sein de la communauté enseignante une véritable culture de projets mais a également permis de valoriser les projets et de faire reconnaître l'effort pédagogique au sein de notre Université.

La procédure d'« Appels à projets » suit 7 étapes :

1. Elaboration et dépôt du dossier de demande de projet TICE.

2. Entretien avec une chef de projet iCAP pour évaluer la demande et les réalisations.
3. Transmission du dossier par iCAP au correspondant TICE puis à la composante respective pour avis.
4. Soumission du dossier aux membres de la commission mixte CEVU/ iCAP.
5. Si le projet est retenu, communication à la composante et aux enseignants des prestations attribuées par iCAP.
6. Démarrage du projet.
7. Livraison du projet.

1h PRP = 1h équivalent TD, soit 4h de travail effectif.

- PRP pour les PRAG et les PRCE
- Modulation de service pour MCF, PR et Moniteurs doctorants.

4.2 Evolution et répartition des projets depuis 2003

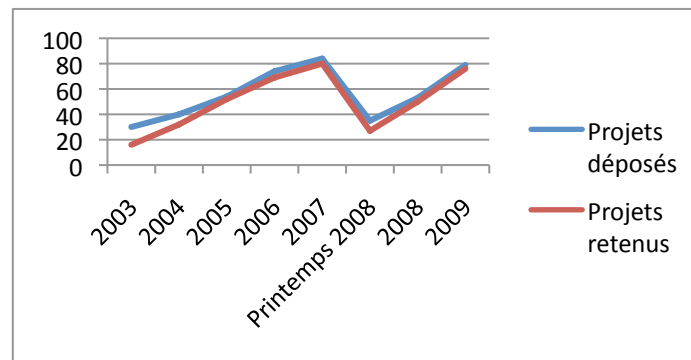


Tableau 2 : nombre de projets déposés et retenus depuis 2003

L'appel à projets « Printemps TICE 2008 », est un appel à projets intermédiaire (et plus restreint) que l'on a volontairement intercalé sur la période du printemps afin de proposer les appels à projet en phase avec une année universitaire (de septembre à septembre avec un lancement des AP en avril). Auparavant, les AP étaient lancés en novembre et la réalisation des projets débutait en janvier pour se terminer un an plus tard.

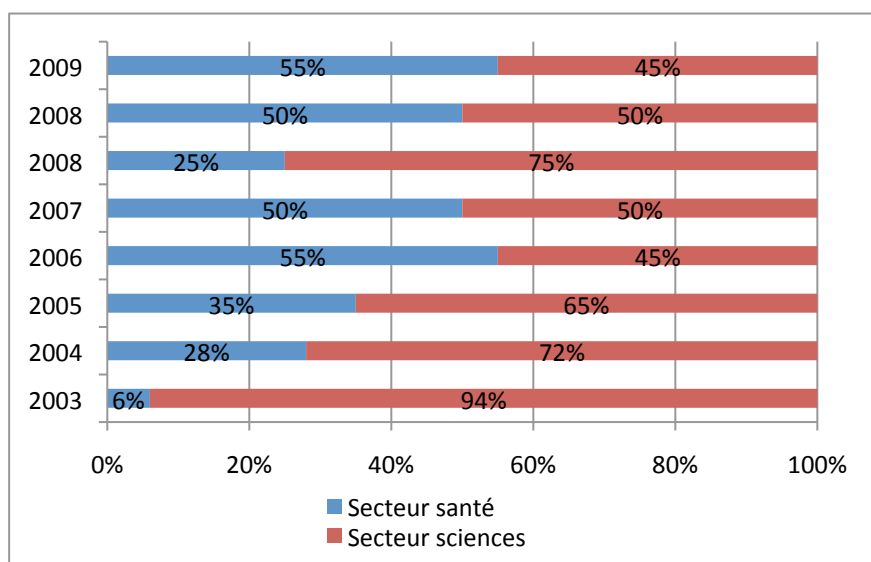


Tableau 3 : répartition des projets retenus par secteur depuis 2003

4.3 Enquête sur l'impact des « Appels à projets » sur l'enseignement et l'apprentissage

Afin d'évaluer précisément l'impact des appels à projets, nous avons mené une enquête dont le but était de vérifier que les TICE développées pour les enseignants avaient eu un écho positif dans l'enseignement. Cette enquête a été menée entre le 23 avril et le 7 mai 2010 (Enquête sur l'impact des appels à projets sur l'enseignement et les apprentissages – Avril 2010).

70 enseignants-chercheurs porteurs de projets ont été contactés (ceux dont l'implication au niveau pédagogique a été la plus forte) et 19 ont répondu soit 27%.

Les questions de l'enquête se posent en terme de perception, les évaluations des projets restant encore axées sur la réalisation technique plus que sur les progrès des apprenants ou la facilitation de l'enseignement. L'évaluation des « Appels à projets » sera d'ailleurs le sujet d'un prochain projet de recherche iCAP.

Les réponses à la question « Dans le cadre de l'utilisation des ressources des « Appels à projets » dans votre enseignement, qu'avez-vous observé du côté étudiant ? », sont présentés ci-après.

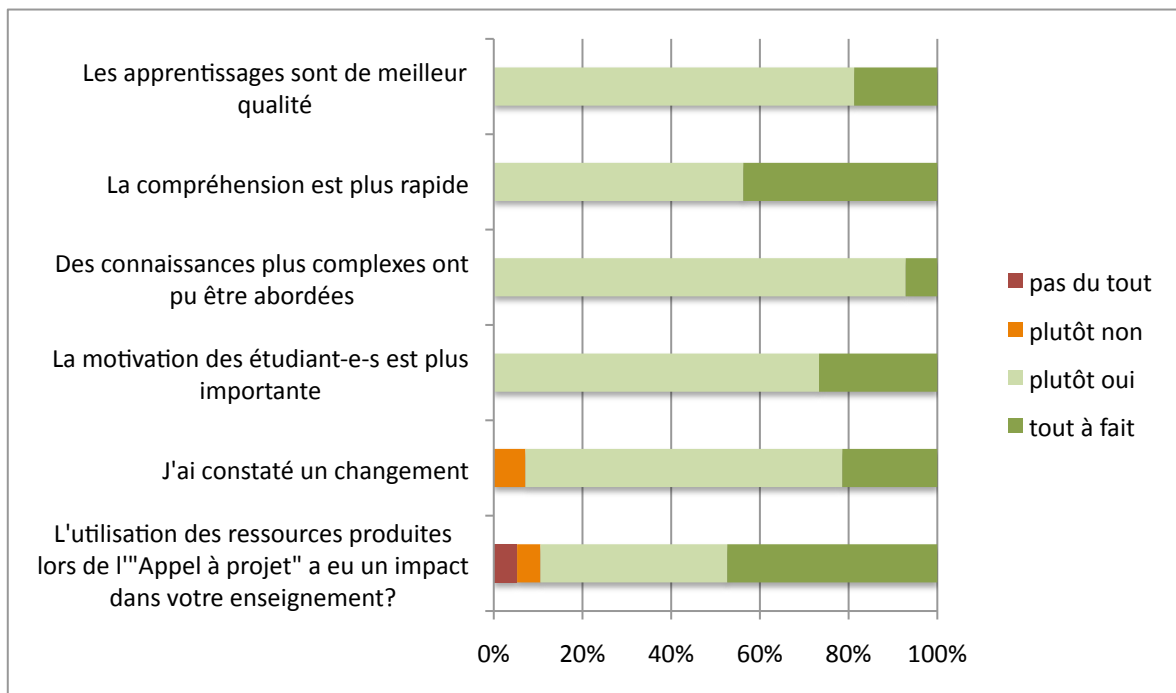


Tableau 4 : répartition des réponses à la question sus-citée.

A la question demandant de préciser leurs perceptions, deux enseignants ont déclaré « ...avoir plus le temps de développer... [dans mon cours]» et « ...j'ai gagné l'équivalent de 2 heures pour approfondir d'autres sujets... » éléments importants tant la préparation d'un cours avec les TICE est chronophage.

Notons aussi que les activités générées par l'usage du numérique permettent « ...plus d'échanges en temps réel... » et apportent « ...un enseignement beaucoup plus vivant ... ». Ces points de vue renforcent l'idée que l'interactivité est réelle.

Aussi, un enseignant écrit « ...les animations flash et 3D... ont permis un nivellement par le haut... », information extrêmement positive quant au travail réalisé par nos développeurs ainsi que par l'équipe pédagogique des enseignants participants au projet.

A 89,41% les enseignants déclarent utiliser les ressources telles que prévues et l'un d'entre eux ajoute « ...les façons de l'exploiter continuent à se développer... ». Nous semblons aller sûrement vers une mutation des pratiques et de manière naturelle. C'est ici un point important de cette enquête, qui nous montre que les pratiques pédagogiques évoluent.

Enfin, un autre répondant souligne que « La position de l'enseignant dans la prestation iCAP est très confortable et lui permet de rester positionné sur le plan pédagogique », cela insiste sur le fait que nous mettons à disposition un service d'aide techno pédagogique mais l'enseignant est bien le chef de projet pédagogique. Il nous reste à trouver comment valoriser ce travail.

4.4 Perspectives

Avec la mise en place des plans de formation et des « Appels à projets », nous souhaiterions voir s'instaurer une valorisation de l'enseignement, de la conduite de projets pédagogiques

innovants avec les TICE. Nous pensons mettre en place un groupe de travail au CEVU, qui réfléchirait sur le développement d'un portfolio enseignant, de prix à donner pour récompenser les efforts et implications liés à l'évolution des pratiques pédagogiques avec les TICE. Notons aussi notre prochain projet d'évaluation en profondeur des dispositifs mis en place avec les « Appels à projets » pour observer si un changement de paradigme pédagogique est réel avec les TICE⁵.

5. Conclusion

Les objectifs que nous souhaitons atteindre semblent se dessiner, voire même s'imposer. La fidélisation est sensible, en effet, lorsque nous faisons appel aux enseignants pour faire des retours d'expérience sur l'usage des outils que nous développons, ils sont nombreux à proposer leur venue. L'autonomie est aussi assez visible. Au regard des statistiques d'usage des outils collaboratifs de la plateforme, nous voyons apparaître des chiffres probants tels que pour les wikis, jusqu'à 1740 wikis sont actifs actuellement (avec 27 075 contributions), pour le reste, 4015 QCMs et 2256 exercices sont en ligne. Tous les enseignants ne font bien sûr pas appel au personnel d'iCAP pour utiliser les TICE. Cela reste pour nous un succès car soit le site d'autoformation leur a permis de franchir seul le cap du numérique soit les formations leur ont donné les bases solides et donc suffisamment de maîtrise pour développer de nouvelles pratiques pédagogiques avec les outils mis à disposition. Il n'en reste pas moins que la participation aux formations ne fléchit pas. Nous faisons aussi évoluer notre offre pour répondre à la demande des enseignants, mais surtout pour calquer la réalité du web2.0. Les derniers ateliers mis en place ont pour thématiques les flux rss, les cartes conceptuelles collaboratives en ligne, le social bookmarking (marque-page collaboratif) et tous les outils qui tendent vers des apprentissages informels, le partage de ressources, de connaissances et de co-construction.

Le service iCAP porte ainsi des missions d'utilité au sein de son établissement qui ne cessent de se développer dans l'intérêt des enseignants, des étudiants, de l'enseignement et de l'apprentissage au gré de l'évolution des outils de communication, de collaboration et de la pédagogie.

¹ Perriaud J. (2000). *Effet diligence, effet serendip et autres défis pour les sciences de l'information*. [En ligne]. Disponible le 3 juin 2010 : <http://archives.limsi.fr/WkG/PCD2000/textes/perriault.html>.

Les premiers wagons de chemins de fer ressemblaient à des diligences et les premières automobiles, à des voitures à cheval. Il faut prendre garde à utiliser les TICE de manière pertinente et ne pas mettre en œuvre ces nouveaux outils avec des méthodes anciennes et non adéquates.

² Germain-Rutherford A & Diallo B., (2006) Défis de la formation à l'utilisation des TIC dans les universités : modèle de formation à l'intégration des TIC. In *La pratique enseignante en mutation à l'université*. Rege-Collet N. et Romainville M. (dir.). Bruxelles : De Boeck.

³ Gayeski D.M., (1993). *Multimedia for Learning*. Educational Technology Publications (New Jersey)

⁴ Faure S., Soulié C. & Millet M. (2005). *Enquête exploratoire sur le travail des enseignants chercheurs. Vers un bouleversement de la « table des valeurs académiques ? »* [En ligne]. Disponible le 31 mars 2010 : http://www.liens-socio.org/IMG/pdf/Faure_Soulie_Millet_2005_-_Le_travail_des_enseignants-chercheurs.pdf.

⁵ Russell T.L. (1999). *The no significant difference phenomenon*. Chapel Hill, NC : Office of Instructional Telecommunications, North Carolina State University