

Colloque TICE Compiègne

Christophe BATIER
Chef de projet SPIRAL
PRACTICE
batier@univ-lyon1.fr
Tel 04 72 43 16 44

Arlette MAURIES
Bibliothèque de l'Université Claude Bernard Lyon1
Chargée de mission « Formation Utilisateurs »
tel : 04 72 43 12
arlette.mauries@adm.univ-lyon1.fr

François CAVALIER
Directeur du SCD
Bibliothèque de l'Université Claude Bernard Lyon1
tel 04 72 43 12 72
francois.cavalier@adm.univ-lyon1.fr
Bibliothèque de l'Université Claude Bernard Lyon1

Dispositifs et Usages
Pratiques, usages et dispositifs innovants de formation initiale et continue

Mise en place d'une formation scénarisée pilotée par SPIRAL

Lors de la mise en place du système européen du LMD en septembre 2003, l'Université Lyon1 a intégré dans le cursus L, des unités d'enseignement (U.E.) transversales obligatoires, dont une des composantes est l'initiation à la recherche documentaire pilotée par la bibliothèque.

Sont concernés environ 1500 étudiants, inscrits à l'Université de Lyon1.

1 Contexte de la mise en place

Les étudiants n'étant pas toujours motivés et possédant des niveaux de connaissances et de pratique très hétérogènes vis à vis de la recherche d'information, il fallait mettre en place un dispositif interactif suscitant l'intérêt et permettant de former un grand nombre d'étudiants. Le didacticiel **IRIDOC** a donc été développé pour servir de support de formation dans des séances de TP. A terme tout étudiant de Lyon1 pourra avoir accès à ce didacticiel ainsi que toute personne voulant s'initier à la méthodologie de la recherche documentaire.

2 mise en place

Ont participés à cette réalisation :

le groupe de formation du SCD : 7 bibliothécaires

le scénariste

le responsable de la plateforme pédagogique SPIRAL

les vacataires informaticiens

PRACTICE, le service des nouvelles technologies de l'université Lyon 1

Le travail s'est effectué en cinq temps :

De janvier à fin mars : les bibliothécaires ont approfondi la finalité du support multimédia - Pour qui ? Pour quoi faire ? Quel type de produit ? Ouvert ou fermé ? et les objectifs pédagogiques en s'appuyant sur la maquette pédagogique des objectifs de formation et leurs expériences de formation précédentes.

D'avril à juin, bibliothécaires et scénariste ont travaillé ensemble pour élaborer contenus et scénario.

Une première période a permis de s'approprier et de comprendre le monde de l'autre. Les bibliothécaires ont présenté le contexte de la formation, la maquette des objectifs pédagogiques, le scénariste les principes et la méthode de travail associée à la scénarisation. A partir de la maquette devaient être dégagées les notions fondamentales et les sous notions de la formation. Ce contenu devait être découpé en unités très fines, les objets de connaissance multimédia (OCM), lesquels seraient ensuite articulés dans le scénario. Chaque OCM devait être défini selon une trame précise fournie par le scénariste.

La période suivante a consisté à définir les OCM en jeu dans la formation et à remplir pour chacun la trame de définition, soit environ 40 OCM.

Parallèlement le chef de projet discutait dans l'université :

Le partenariat et la répartition des rôles et des tâches de chacun avec PRACTICE, le service NTE de l'université Lyon 1 sur lequel devait s'appuyer le didacticiel.

Le positionnement de la formation dans le parcours LMD avec le CEVU. Celle-ci est intégrée à l'UE d'enseignement transversale du deuxième semestre de la première année de licence, comme un module de 9 heures de TP (6 séances de 1h30) par étudiant.

A partir de juillet, 4 bibliothécaires ont produit de façon intensive le contenu associé à chaque OCM tel qu'il doit apparaître dans le didacticiel : contenu théorique, simulation et animation envisagée, exercices, liens, aide-mémoire, glossaire. Cette production s'est poursuivie pendant la période suivante. Parallèlement le scénariste a travaillé sur le scénario dont il a proposé une première version début septembre.

D'octobre à janvier, a été réalisé le développement informatique. 4 Jeunes informaticiens ont été recrutés par la bibliothèque et placés auprès du responsable de la plateforme SPIRAL qui a assuré leur encadrement au niveau informatique.

A nouveau un temps d'appropriation du monde de l'autre a été nécessaire avec l'arrivée de la composante développement et réalisation informatique. Les premières réunions générales de toute l'équipe didacticiel ont permis à tous d'approfondir le scénario en vue de sa validation, aux informaticiens de comprendre le contexte et les objectifs du développement demandé ainsi que l'articulation des séquences, aux bibliothécaires de visualiser pratiquement comment les interactions développeur-bibliothécaire allaient s'effectuer et le travail prendre forme.

La mise au point de la première séance de 1 h 30 a été réalisée par un système d'aller-retour nombreux entre temps de développement et présentations en réunions générales pour validation. Ont été ainsi validés la ligne graphique et la plupart des types d'interactions mises en jeu : accueil dans le didacticiel ou le module, choix en fin de séquence, basculement sur la plateforme pour exercice type QCM, pour accès à internet, pour simulation d'envoi de message ou dépôt de document, pause pour intervention du moniteur. C'est aussi au cours de ces réunions qu'a été prise la décision de souligner par la voix certains contenus théoriques pour focaliser l'attention de l'étudiant.

Par la suite les réunions générales se sont espacées réservées à la validation de séances dans leur totalité. Les corrections et la validation des animations intermédiaires ont pu s'effectuer à distance entre développeurs et bibliothécaires, les réalisations pouvant être consultées par internet. Fin décembre le développement informatique des 6 séances était pratiquement terminé.

Janvier a été le temps de la finalisation du didacticiel avec :

- le tournage des vidéos par le service Practice et leur intégration dans le produit

- la réalisation de tests ; un premier test a été effectué avec des personnels de bibliothèque n'ayant pas participé au développement pour valider la temporisation des séquences et le bon fonctionnement dans les salles informatiques, un deuxième en vrai grandeur avec la formation des vingt moniteurs en charge des travaux pratiques.

- la réalisation des supports de formation des moniteurs : un support informatique de prise en main pratique du didacticiel sur la plate forme SPIRAL réalisé par un informaticien, et un support écrit pédagogique réalisé par la bibliothèque

- le montage d'une séance de démonstration

- dénomination du didacticiel : **IRIDOC** = Initiation à la Recherche d'Information et de **DOC**umentation

Les cours du module [14716]			Liste des Questionnaires [16473]		
Titre	Description	Activation	Titre	Descrptif	Type
Les cours du module [14716]			Liste des Questionnaires [16473]		
Lancement séances	Recherche documentaire	1	1	Trouvez les mots-clés de votre sujet	enquête
Liste des thèmes	Liste des thèmes de la formation à la recherche documentaire	1	2	Utiliser les références bibliographiques	qcm
Démonstration	Démonstration didacticiel	1	3	Séance 2 - OCM 42 - exercice 1	qcm
Les Fonctionnalités Base de données			Les fonctionnalités Base de données		
Public [2]	Zone de mise à disposition de documents tout format	1	4	Définissez les aspects du domaine - séances1	enquête
Album [0]	Catalogue d'image uniquement	1	5	Comparaison des différentes sources d'information	qcm
Etudiant [1396]	Espace personnel de SMO attribué aux étudiants inscrits au module	1	6	Séance 2 - OCM 10	qcm
Video [3]	Service vidéo streaming	1	7	Séance 2 - OCM 42 - exercice 2	qcm
Zone étudiante commune [3]	Travail collaboratif inter étudiants	1	8	Simulation e-mail séance 2	enquête
Les liens web du module [0]			Les liens web du module [0]		
essai	essai	1	9	simulation courrier électronique	enquête
Forum du module [35]			Forum du module [35]		
Forum pour la formation BU2004	type1	1	10	simulation e-mail séance n°3	enquête
			11	QCM BU2004	qcm
			12	Simulation e-mail séance n°6	enquête
			13		enquête

L'utilisation en travaux pratiques avec les étudiants a démarré le 23 février 2004 avec l'ouverture des premières séances du semestre S2 du L1.

Ressources mises en œuvre :

Moyens humains : le développement de ce didacticiel représente au moins 3700 heures-hommes, 2100 de conception pour 4 bibliothécaires et le scénariste et 1600 de réalisation principalement informatique.

Dans cette évaluation n'ont pas été pris en compte les temps d'appropriation des notions de pédagogie de la formation, de découverte des réalisations similaires ni celui des discussions pour la mise en place de la formation dans l'université.

Moyens techniques : le développement informatique s'est appuyé sur la plateforme pédagogique de l'université et ses serveurs. Il utilise les logiciels d'animation « mediaplatform ». Les enregistrements vidéo et sonores ont été réalisés par le service PRACTICE de l'université avec la collaboration d'étudiants et d'un professeur.

3- les fonctionnalités

9 heures de formation réparties en 6 séances.

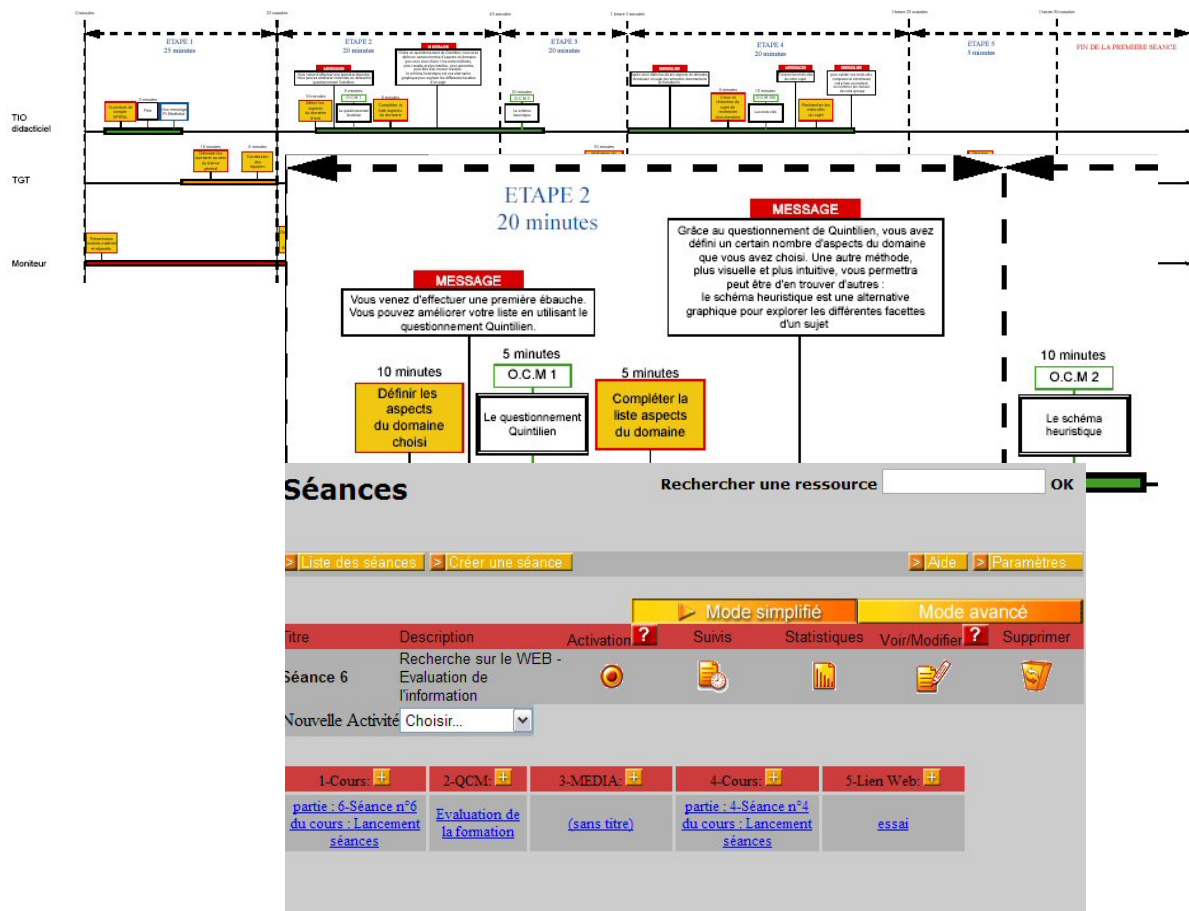
Le scénario propose un parcours centré sur l'apprenant, la recherche d'information sur un sujet servant de trame dramatique et de fil conducteur dans l'apprentissage centré sur trois axes :

L'acquisition de connaissances du domaine (exemples : le plan de classification, les différents types de documents et d'outils, les éléments d'une référence bibliographique)

L'acquisition de compétences d'analyse et de synthèse (méthodologie, préparation de stratégie de recherche, évaluation de l'information)

L'acquisition de savoir-faire (fonctionnalité des outils de recherche)

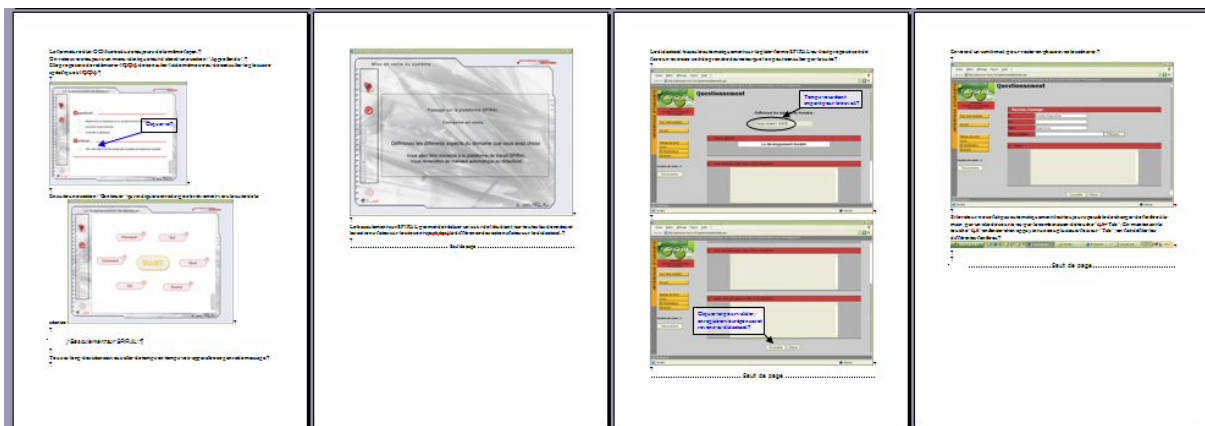
Séquences courtes et variées : son, vidéo, applet java



Interactivités : lancement de vidéo, d'animation, QCM ou exercices à trous, envoi de courriel, choix de déroulement : approfondissement avec aide-mémoire, glossaire spécifique, liens, revoir une séquence, enregistrement de documents dans son espace personnel.

Alternance de temps d'autoformation et de pauses pour le travail collectif ou les interventions du moniteur.

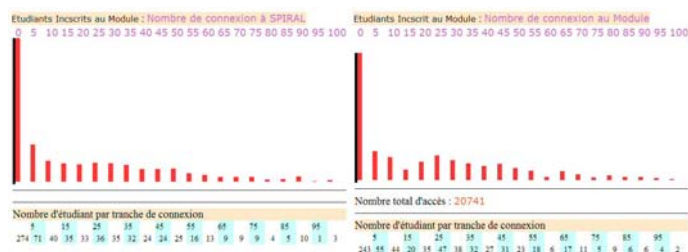
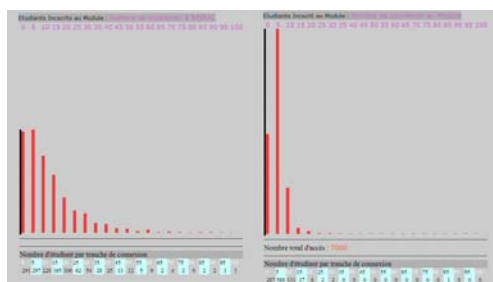
Suivi des actions des étudiants, forum pour les échanges entre moniteurs



Cadre pédagogique : 6 séances de travaux pratiques de 15 étudiants encadrées par des moniteurs ou des bibliothécaires. Le contrôle continu porte sur la bibliographie réalisée. L'examen est sous forme de QCM

Mêmes outils de création, mêmes fonction de gestion droit publication mêmes outils de statistique, outils de travail collaboratif d'élaboration de contenu

4- observations des premiers usages



5 Bilan et perspectives

