



Mutualisation des TICE au sein d'une Université Sciences – Santé – Lyon 1

Domitien DEBOUZIE
Président

Université Claude Bernard - Lyon 1



PLAN

Les TICE à Lyon 1 : Une longue histoire

- **Service PRACTICE**
- **Service Universitaire de Pédagogie (SUP)**
- **Plate-forme SPIRAL**



Contexte de Lyon 1

<http://www.univ-lyon1.fr/>

Sciences et Santé

Mise en place du LMD

7 sites sur Lyon



28 030 étudiants



Les TICE : une priorité

2 091 enseignants chercheurs



Les TICE à Lyon 1

- **1994 : création service NTE**
 - **Nombreux sites web à la demande des enseignants chercheurs**
- **2002 : Création du service général PRACTICE (Production, Réalisation, Assistance, Conseil en TICE)**
 - **Développer, mutualiser l'offre de formation**
 - **Prendre en charge tous les aspects techniques de la production**
 - **Assurer une formation aux personnels**
 - **Faire connaître notre offre de formation en TICE**
 - **Développer les collaborations entre établissements au niveau régional, national et international**

<http://practice.univ-lyon1.fr>



- **Regroupement de deux services existants
19 personnes**
- **Des compétences techniques : Informatique - Web -
audiovisuel - multimédia**
- **Travail en collaboration avec le SUP (Service
Universitaire de Pédagogie) et le CEVU**



- **Les moyens humains actuels**
 - **18 personnes - 16,5 temps plein - Stagiaires :**
 - **9 titulaires (1 IgR, 2 ASI, 2 TECH, 3 ADT ou ADJA, 1 AGT)**
 - **9 contractuels**



Environnement lyonnais

- **ANCOLY (Animation du Campus Ouvert de l'Académie de Lyon) : sous la responsabilité du Pôle Universitaire de Lyon**



ANCOLY

- **Missions :**
 - Apporter des compétences méthodologiques en TICE aux personnels. Exemples de formations : usages des TICE, conduite de projets TICE, scénarisation de cours, les TICE dans l'enseignement des langues
 - Capitaliser et mettre en réseau expériences et compétences
 - Accompagner les personnels sur leurs projets (conduite de projets, choix de technologies, aspects juridiques, scénarisation).



- **BUDGET 2004**

- **485 K€ provenant de**

- **Etablissement** 145 K€
- **Etat (contrat quadriennal)** 200 K€
- **Conseil régional Rhône-Alpes** 140 K€

Dépenses prévues

- **Personnels contractuels** 250 K€
- **Décharges des EC** 25 K€
- **Investissement** 120 K€
- **Fonctionnement** 90 K€



Attentes de la direction de l'université

- Standardiser la gestion et la diffusion des ressources pédagogiques en ligne
- Diversifier les méthodes pédagogiques pour faire face à l'hétérogénéité du public étudiant
- Favoriser la réutilisabilité des productions
- Accroître le nombre de cours en ligne
- Garantir une pérennité
- Favoriser les échanges entre établissements
- Reconnaître l'investissement pédagogique des enseignants chercheurs



Les apports de PRACTICE

- Formation tout au long de l'année aux techniques de base
- Suivi personnalisé des projets sélectionnés
- Assistance technique et accompagnement continus
- Centre de ressources multimédia accessible
- Valorisation du travail réalisé (enseignants et personnels du service)
- Réexploitation des contenus pédagogiques
- Prêt d'équipements, de logiciels



- **Mise en place d'un coordinateur de projet**
- **Disponibilité permanente d'un personnel technique**
- **Mise en place d'une veille technologique et économique**
- **Formation permanente de l'équipe PRACTICE**



- **Procédure par appels à projets**
- **16 projets retenus (examen conjoint PRACTICE et CEVU) en 2003 (Biologie, Maths SV, Langues, eMIAG, Pharmacie, Sciences de la Terre, Gestion des organisations sportives, Génie civil, Physique du solide**
- **38 projets retenus en 2004**



Offre matérielle de PRACTICE

- Offrir à tout enseignant l'accès à des moyens informatiques multimédia performants :
 - Salle libre service
 - Prêt de matériel

Fourniture de logiciels, d'ordinateurs portables



Production de contenus

- **Compétences en**
 - **création graphique**
 - **Vidéo interactive**
 - **Image**
 - **Simulation**
 - **Développement**
 - **Intégration multimédia**
 - **Conseil en pédagogie**



- **Réalisations :**
 - **Les 16 projets retenus suite au premier appel d'offre**
 - **Photographie : 800 prises de vue**
 - **Audiovisuel : 97 films, une fiction, une dizaine de tournages pour des opérations ponctuelles**
 - **Posters**



Systeme d'information

- Les productions TICE sont incluses dans l'offre de formation, brique du SI de l'université.



Service Universitaire de Pédagogie

- Créé en 2003
- Rattaché au CEVU
- Un chargé de mission D. SIMON, MCF
- Formation continue des enseignants chercheurs, notamment de ceux nouvellement recrutés, assurée par des intervenants extérieurs (TICE, innovations et pratiques pédagogiques, ...)
- Evaluation des enseignements et des formations
- Nouvelles techniques d'enseignement (PRACTICE)



SPIRAL

- **Création en octobre 2003 par PRACTICE de la plateforme SPIRAL (Serveur Pédagogique Interactif de Ressources d'Apprentissage de Lyon 1)**
- **Partenariat Conseil Régional Rhône-Alpes, Etat, UCBL**
- **Solution 100% Web, pour la création et la diffusion de modules de formation**
- **Accessibilité différente pour les apprenants, les enseignants, les tuteurs, les membres de PRACTICE**



Fonctionnalités de SPIRAL

- Éditeur WYSIWYG et outils de création de cours
- Outils de gestion de liens Web
- Base de données multimédia
- Outils de gestion de références bibliographiques
- Outils de questionnement
- Outils d'organisation de parcours pédagogiques
- Outils de gestion des apprenants
- Outils de communication
- Espaces de travail
- Gestion des groupes d'étudiants
- Autres services



SPIRAL

- **27 685 étudiants inscrits et 595 enseignants auteurs**
- **Plus de 200 modules en ligne (depuis octobre 2003), soit 6000 heures en ligne, dont 1000 en libre service, couvrant de nombreuses disciplines et des modules de formation aux TICE**
- **Accès possible au PCSM (Maths, Physique, Chimie et Biologie)**
- **En moyenne 300 connexions en interne et de 400 à 600 connexions en externe chaque jour**
- **En 5 mois 3700 étudiants ont utilisé leur compte sur SPIRAL**



SPIRAL

- **La plateforme est utilisée :**
 - **À l'université de Nice Sophia Antipolis**
 - **Dans l'Académie de Lyon**
 - **À Incuba Lyon**
 - **À l'Institut Supérieur de l'Education et de la Formation Continue (Tunisie)**

Mise à disposition gratuite à tout établissement d'enseignement public



Un exemple sur la plate-forme SPIRAL

ENSEIGNANT

Cours en présentiel

Accompagnement de l'étudiant pour un travail personnel à l'issue du cours

- Créer l'activité
- Choisir un scénario
- Inscrire l'étudiant à cette activité

ETUDIANT

Identification de l'étudiant

Liste de ses modules

Accès au module

Mode agenda

Activités programmées

Faire les activités

Revoir le cours

Faire des exercices

Questions à l'enseignant

ENSEIGNANT

Suivi dans le cours

Suivi lors des exercices

Lecture du forum
Réponse



Evaluation de l'impact des TICE

- Indices de fréquentation
- Enquêtes de satisfaction
- Etude de l'ergonomie
- Un groupe de travail