

## Communiqué de presse

# Création d'un portail innovant pour évaluer les enseignements à Lyon 1

Depuis 2005, l'Université Claude Bernard Lyon 1 affiche une politique volontariste et ambitieuse en matière d'évaluation des enseignements et des formations par les étudiants. Aujourd'hui une nouvelle étape a été franchie par la création d'une plateforme innovante «Le Portail de l'évaluation Lyon 1 ».

La démarche d'évaluation de Lyon 1 propose un double objectif : apporter aux enseignants les informations sur les points forts et les points faibles de leur enseignement et les accompagner dans la mise place d'améliorations pédagogiques.

Dans cette optique, le service Innovation Conception et Accompagnement pour la Pédagogie de Lyon 1 (iCAP) a développé la plateforme « Portail de l'évaluation Lyon 1 ». La communauté enseignante dispose désormais d'un outil innovant et ergonomique pour réaliser facilement et rapidement des questionnaires, les diffuser en ligne aux étudiants et obtenir des retours statistiques en temps réel.

Nous vous proposons d'assister à une présentation de la démarche d'évaluation et à une démonstration du Portail :

**Mardi 23 mars 2010**  
**à partir de 10h**  
**Bâtiment Médiathèque Paul Zech**  
**8 avenue Rockefeller**  
**69373 LYON cedex 08**

La réussite actuelle de l'Université Lyon 1 en matière d'évaluation est le résultat d'efforts importants de sensibilisation, d'information et d'accompagnement des enseignants et des étudiants. Depuis 3 ans, le nombre d'enseignements évalués a augmenté de 320%.

### CONTACTS

*Directeur*  
**NICOLAS COLTICE**  
nicolas.coltice@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 26 23 44 21

*Directeur Technique*  
**CHRISTOPHE BATIER**  
batier@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 72 43 16 44  
Port : +336 31 69 78 93  
<http://twitter.com/batier>

*Chargée de Communication*  
**CHAHIRA YAHIAOUI**  
yahiaoui@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 72 43 16 44  
port. : 06 07 13 64 27

## Sommaire

### L'évaluation à Lyon 1

L'évaluation des enseignements au service de la qualité Patrick BOIRON - Vice Président CEVU délégué aux TICEs et à la Pédagogie	1
iCAP, un service au coeur du dispositif d'amélioration de la qualité des enseignements Nicolas COLTICE - Directeur - Service iCAP	2
Evaluation des enseignements, une avancée en deux étapes (historique) Christophe BATIOER - Directeur Technique - Service iCAP	3
Evaluer, conseiller et accompagner les enseignants dans leur démarche d'évaluation Emmanuel SYLVESTRE - Responsable des évaluations - Service iCAP	4

### Zoom technique

Le portail de l'évaluation Lyon 1	5
-----------------------------------	---

### Témoignages

Une démarche globale d'amélioration continue Fabienne OUDIN DARDUN - Directrice Adjointe EPU Lyon 1	6
Des évaluations au service des étudiants Marion RAQUIN - Vice Présidente Etudiants CEVU	7

### CONTACTS

*Directeur*  
**NICOLAS COLTICE**  
nicolas.coltice@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 26 23 44 21

*Directeur Technique*  
**CHRISTOPHE BATIOER**  
batier@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 72 43 16 44  
Port : +336 31 69 78 93  
<http://twitter.com/batier>

*Chargée de Communication*  
**CHAHIRA YAHIAOUI**  
yahiaoui@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 72 43 16 44  
port. : 06 07 13 64 27

# L'évaluation des enseignements au service de la qualité

Patrick BOIRON - Vice Président CEVU délégué aux TICEs et à la pédagogie



Forte d'une expérience de plus de 15 ans d'évaluations réalisées selon diverses modalités et des succès variables, l'Université Claude Bernard (UCBL) affiche désormais une politique volontariste et ambitieuse en matière d'évaluation des enseignements et des formations par les étudiants. L'objectif est double : apporter aux enseignants les informations pertinentes pour repérer les points forts et les points faibles de leur enseignement et les accompagner dans la mise en œuvre d'améliorations pédagogiques.

Alors que quelques universités se sont engagées dans une évaluation purement institutionnelle, l'UCBL a décidé, tout en respectant les directives du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, de promouvoir une démarche d'évaluation personnelle et formative. De ce fait, les évaluations ne sont pas systématiques (le CEVU a fixé comme objectif que chaque enseignement soit évalué au moins une fois au cours du plan quadriennal).

Une démarche qualité (au travers d'une charte et d'une procédure) a donc été mise en place en concertation avec les Composantes et Départements pour une meilleure prise en compte des spécificités. Elle répond à trois principes : la transparence des actions et des bilans des évaluations, l'acquisition d'une culture de l'évaluation et de l'amélioration de la qualité des enseignements, la généralisation de l'évaluation sur la totalité des enseignements et des formations de l'UCBL.

Ce dispositif d'évaluation ne pourrait fonctionner sans l'appui d'une structure performante, le service iCAP, qui apporte une aide indispensable à l'élaboration de campagnes d'évaluations, la protection et l'archivage des données, le conseil et l'accompagnement des enseignants dans les améliorations et/ou innovations pédagogiques (appels à projets, accompagnement pédagogique, formations).

Lutter contre la lassitude, éviter la perception des évaluations comme une surcharge ou une intrusion de l'institution, reste l'enjeu permanent et le défi que l'UCBL a décidé de relever.

## CONTACTS

### Directeur

**NICOLAS COLTICE**  
nicolas.coltice@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 26 23 44 21

### Directeur Technique

**CHRISTOPHE BATIOER**  
batier@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 72 43 16 44  
Port : +336 31 69 78 93  
<http://twitter.com/batier>

### Chargée de Communication

**CHAHIRA YAHIAOUI**  
yahiaoui@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 72 43 16 44  
port. : 06 07 13 64 27

# iCAP, un service au coeur du dipositif d'amélioration de la qualité des enseignements

Nicolas COLTICE - Directeur - Service iCAP



iCAP<sup>1</sup> est le service créé par l'Université Claude Bernard Lyon 1 pour soutenir les enseignant-e-s dans l'évolution des pratiques pédagogiques et les accompagner aux changements technologiques et institutionnels. C'est un service unique en France par son envergure et ses succès sur le terrain, qui a bénéficié d'une continuité dans la volonté de l'Université de moderniser et améliorer la qualité de l'enseignement depuis plus de 10 ans.

L'intérêt de la région Rhône-Alpes a été aussi déterminant dans la création du service qui comprend près de 40 personnes alors que les autres institutions d'enseignement supérieur n'en comptent en général que 4 ou 5. Les efforts consentis depuis de longues années ont permis à Lyon 1 (via sa plate-forme pédagogique SPIRAL conçue et maintenue par iCAP), d'être un leader national et européen au niveau des usages du numérique, mais également au niveau des pratiques pédagogiques innovantes et des serious games.

La spécificité d'iCAP, née d'une volonté politique forte, est la combinaison d'expertises dans le domaine des nouvelles technologies et de l'accompagnement au changement des enseignant-e-s en pédagogie universitaire. C'est cette association qui a permis au service iCAP de concevoir de manière cohérente un dispositif d'accompagnement et de conseil original autour de l'évaluation des enseignements, et de développer un outil numérique pointu et original adapté aux usages de terrain.

Aujourd'hui, le service iCAP est en mesure de garantir aux enseignant-e-s et aux étudiant-e-s la qualité du processus d'évaluation et d'œuvrer pour l'amélioration des formations de l'Université Lyon1.

## CONTACTS

### Directeur

**NICOLAS COLTICE**  
nicolas.coltice@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 26 23 44 21

### Directeur Technique

**CHRISTOPHE BATIER**  
batier@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 72 43 16 44  
Port : +336 31 69 78 93  
<http://twitter.com/batier>

### Chargée de Communication

**CHAHIRA YAHIAOUI**  
yahiaoui@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 72 43 16 44  
port. : 06 07 13 64 27

<sup>1</sup> Innovation Conception et Accompagnement pour la Pédagogie

# Evaluation des enseignements, une avancé en deux étapes (historique)

Christophe BATIOER - Directeur Technique - Service iCAP



L'évaluation des enseignements à Lyon 1 remonte à 1997, avant le passage au système LMD (Licence/Master/Doctorat) et peut se résumer en 2 étapes.

De 1997 à 1999, les évaluations étaient réalisées à l'aide de questionnaires types, distribués aux étudiants au format papier. Le dépouillement se faisait par lecteur optique et les résultats étaient envoyés directement aux enseignants sous forme de fichiers Excel.

Ce système s'est avéré très vite limité en raison de contraintes logistiques assez lourdes : questions déterminées en commission, impossibilité de personnaliser les questionnaires en fonction de l'enseignement, coût élevé des impressions papier, nombre de questionnaires à traiter (environ 30 000 par mois) et manque de moyens humains.

Pour toutes ces raisons, la mise en place d'un portail de l'évaluation en 2000 fut donc nécessaire. Six questionnaires types (limités à 15 questions chacun) paramétrables et diffusables en ligne furent proposés aux enseignants qui pouvaient également, grâce à un questionnaire libre mis à leur disposition, réaliser des évaluations personnalisées (choix de questions ouvertes ou fermées). Cependant, cette démarche s'est trouvée également limitée du fait d'un parc informatique et d'une infrastructure réseau insuffisants (pas de wifi...).



Aujourd'hui, la généralisation des évaluations dans l'établissement et le succès du portail de l'évaluation actuel s'expliquent en partie par l'investissement important de l'Université en moyens humains et techniques. Il ne faut pas oublier que 75% des étudiants disposent d'un ordinateur personnel, que l'université possède un parc informatique conséquent et une infrastructure réseau performante (disponibilité de bornes wifi sur tous les domaines).

## CONTACTS

Directeur

**NICOLAS COLTICE**  
nicolas.coltice@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 26 23 44 21

Directeur Technique

**CHRISTOPHE BATIOER**  
batier@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 72 43 16 44  
Port : +336 31 69 78 93  
<http://twitter.com/batier>

Chargée de Communication

**CHAHIRA YAHIAOUI**  
yahiaoui@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 72 43 16 44  
port. : 06 07 13 64 27

# Evaluer, conseiller et accompagner les enseignants dans leur démarche d'évaluation

Emmanuel SYLVESTRE - Responsable du pôle évaluation du service iCAP



Dans le cadre de la démarche qualité initiée par l'établissement, la création du portail de l'évaluation permet à Lyon 1 de se démarquer des autres établissements. Elaboré selon un cahier des charges précis il répond en tous points de vu aux attentes et aux besoins des enseignants :

- Traitement rapide des données
- Accès rapide aux bilans des évaluations,
- Suivi en temps réel des résultats,
- Archivage des données qui permet la réalisation d'un suivi et une réflexion sur le long terme.

Le respect de l'anonymat et la confidentialité des résultats constituent les points forts de cet outil. Il s'adresse directement aux enseignants et aux étudiants. Les premiers voient là un moyen d'améliorer leur enseignement et de renouer le contact avec les étudiants. Les seconds peuvent enfin s'impliquer dans la vie de l'établissement, donner leur avis et faire avancer les choses pour les promotions futures.

Plutôt que de diffuser des questionnaires types qui n'ont que peu d'intérêt, nous travaillons avec les enseignants à l'élaboration de questionnaires personnalisés pour une meilleure prise en compte de leurs interrogations. Nous pouvons également orienter les enseignants vers d'autres outils d'évaluation comme les observations en cours par un conseiller pédagogique, ou des entretiens avec les étudiants. Les résultats des évaluations sont envoyés aux enseignants avec une synthèse mettant en avant les points forts et les points à améliorer. Des réunions sont organisées avec les enseignants pour discuter des résultats et proposer des améliorations.



Il est à noter que l'université Lyon 1 se distingue également par la diffusion systématique de bilans aux étudiants par les enseignants via le portail. Ceux-ci affichent de manière claire leur implication et leur volonté de changement, ils montrent qu'ils ont bien écouté et pris en compte les remarques des étudiants.

La formation et l'accompagnement des enseignants à l'évaluation ainsi que l'organisation de campagnes de communication à destination des enseignants et des étudiants ont contribué à faire augmenter de 320% le nombre d'enseignements évalués en 3 ans. En partant sur le principe d'une démarche volontaire, nous avons aujourd'hui réussi à faire émerger une réelle culture de l'évaluation au sein de notre établissement en faisant disparaître les craintes des enseignants et en prenant en compte l'avis des étudiants.

## CONTACTS

### Directeur

**NICOLAS COLTICE**  
nicolas.coltice@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 26 23 44 21

### Directeur Technique

**CHRISTOPHE BATIER**  
batier@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 72 43 16 44  
Port : +336 31 69 78 93  
<http://twitter.com/batier>

### Chargée de Communication

**CHAHIRA YAHIAOUI**  
yahiaoui@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 72 43 16 44  
port. : 06 07 13 64 27

### Evaluation des enseignements

**EMMANUEL SYLVESTRE**  
emmanuel.sylvestre@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 78 78 56 17

# ZOOM TECHNIQUE

## Portail de l'évaluation Lyon 1



Eval Connect est une plateforme d'évaluation contenant tous les outils nécessaires pour réaliser facilement et rapidement des questionnaires d'évaluation, les diffuser en ligne aux étudiants et obtenir des retours statistiques en temps réel.

### Planification et gestion des évaluations

Le portail de l'évaluation permet de concevoir, de planifier et de suivre en temps réel des projets d'évaluation : définition des enseignements et des formations évalués, création et diffusion de questionnaires types, définition des dates d'ouverture et de fermeture des questionnaires, e-mailing pour avertir les étudiants de l'ouverture des questionnaires, relance automatique.

### Gestion des inscriptions

Récupération automatique des offres de formation via des bases de données et inscription simplifiée des étudiants ou des enseignants aux formations.  
Possibilité également d'inscrire d'autres enseignants en tant qu'intervenants dans un enseignement spécifique.

### Création et diffusion de questionnaires

L'outil « création de questionnaires » permet de concevoir des questions à choix simple, multiple, matriciel (tableaux de questions) et ouvertes.  
Il permet également de définir le nombre de questions qui seront affichées à l'écran, de rendre obligatoire la réponse à une question spécifique et d'organiser le questionnaire.  
Un simple clic suffit pour publier les questionnaires aux étudiants concernés.

### Analyse et présentation des données

L'analyse et la présentation des données se font aisément en affichant par défaut une représentation graphique des résultats par question. Elles offrent également la possibilité d'effectuer des tris croisés, de changer de présentation graphique, d'exporter les résultats sous différents formats et d'envoyer un bilan de l'évaluation aux étudiants.

## CONTACTS

*Directeur*  
**NICOLAS COLTICE**  
nicolas.coltice@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 26 23 44 21

*Directeur Technique*  
**CHRISTOPHE BATIER**  
batier@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 72 43 16 44  
Port : +336 31 69 78 93  
<http://twitter.com/batier>

*Chargée de Communication*  
**CHAHIRA YAHIAOUI**  
yahiaoui@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 72 43 16 44  
port. : 06 07 13 64 27

## TEMOIGNAGES

# Une démarche globale d'amélioration continue

Fabienne OUDIN DARDUN - Directrice Adjointe EPU Lyon 1 \*



L'EPU Lyon 1 regroupe 6 spécialités (génie biomédical, informatique, matériaux, mathématiques appliquées et modélisation, mécanique, système industriel) et prépare les étudiants à deux diplômes : ingénieur et Master (diplôme nouvellement mis en place à l'Ecole).

Depuis juin 2009, l'Ecole est certifiée ISO 9001 sur la partie initiale de ses formations et est en attente d'une accréditation pour intégrer le réseau POLYTECH (groupement national d'écoles polytechniques universitaires d'ingénieurs).

Pour l'établissement, les évaluations font partie intégrante de la démarche qualité mise en place pour l'amélioration des enseignements et des services apportés aux étudiants. Elles relèvent d'un engagement politique fort de la part de sa Direction et s'inscrivent dans la continuité depuis 2005.

Pour ce faire, nous sommes toujours à l'affut des nouveaux produits dans ce domaine. Alors que nous avons commencé avec des questionnaires papier, le portail représente pour nous aujourd'hui un outil formidable, pour créer des questionnaires, les diffuser aux étudiants et en obtenir rapidement les résultats. Il donne une raison supplémentaire de s'engager dans l'évaluation.



Mais il n'y a pas que les enseignements qui sont évalués. Obtenir des informations sur les programmes, sur la gestion ou sur la scolarité des étudiants est également très important dans la démarche globale d'amélioration initiée par notre établissement. Etre transparent, diffuser systématiquement les résultats des évaluations aux étudiants, c'est pour nous faire preuve de dynamisme et montrer notre volonté de changement.

Lien : <http://www.istil-epu-lyon1.fr/>

### CONTACTS

*Directeur*

**NICOLAS COLTICE**  
nicolas.coltice@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 26 23 44 21

*Directeur Technique*

**CHRISTOPHE BATIER**  
batier@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 72 43 16 44  
Port : +336 31 69 78 93  
<http://twitter.com/batier>

*Chargée de Communication*

**CHAHIRA YAHIAOUI**  
yahiaoui@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 72 43 16 44  
port. : 06 07 13 64 27

\* Ecole Polytechnique Universitaire de Lyon 1 : Ex ISTIL

## TEMOIGNAGES

# Des évaluation au service des étudiants

Marion RAQUIN - Vice Présidente Etudiants CEVU



La mise en place des évaluations des enseignements et des formations au sein de l'établissement est très importante non seulement pour l'implication des enseignants mais également pour les étudiants qui peuvent enfin donner leur avis de manière directe et anonyme.

Aujourd'hui, même si les évaluations se généralisent, les étudiants ne se sentent pas encore totalement concernés. Ils ne mesurent pas l'ampleur de leur implication dans l'amélioration des enseignements.

Cependant, même si depuis 3 ans le nombre d'enseignements évalués a augmenté de 320%, il reste beaucoup à faire :

- combattre les réticences des enseignants qui refusent encore d'évaluer les enseignements,
- allez plus en profondeur au niveau des questions,
- le retour systématique des résultats aux étudiants.

Améliorer la qualité des enseignements, lutter contre la désertion, rendre l'université attractive... tels sont les enjeux que l'Université devra relever au travers de sa politique engagé.

## CONTACTS

### Directeur

**NICOLAS COLTICE**  
nicolas.coltice@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 26 23 44 21

### Directeur Technique

**CHRISTOPHE BATIER**  
batier@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 72 43 16 44  
Port : +336 31 69 78 93  
<http://twitter.com/batier>

### Chargée de Communication

**CHAHIRA YAHIAOUI**  
yahiaoui@univ-lyon1.fr  
Tél. : 04 72 43 16 44  
port. : 06 07 13 64 27